

# Unterstützung beim Betrieb von IFS Apps 10

Auftraggeber:  
Diehl Aviation Gilching GmbH



Diehl Aviation ist ein globaler Partner für die gesamte Luftfahrtbranche und steht für die Mobilität der Zukunft. Das strategische Geschäftsfeld Supply Systems (Diehl Aviation Gilching GmbH) mit Standorten in Gilching und Dresden hat sich spezialisiert auf die Entwicklung, Herstellung und Implementierung von Systemen für die Wasserver- und -entsorgung an Bord, wie z.B. in Waschräumen und Küchen. Zudem ist das Unternehmen ein zuverlässiger Lieferant von anspruchsvollen und hochwertigen Produkten im Bereich Klimatisierung sowie Branderkennung und -bekämpfung. Seit 01/2021 hat das Team am Standort in Gilching das ERP-System IFS Apps 10 im Einsatz. Die umfassende Lösung wird für einen Großteil der Geschäftsprozesse genutzt. Das leistungsstarke ERP-System des schwedischen Softwareherstellers IFS ist auf die individuellen Bedürfnisse von Unternehmen zugeschnitten, die Güter produzieren und vertreiben, Anlagen bauen und unterhalten sowie Dienstleistungen erbringen. Somit ist es optimal für den Einsatz bei Diehl Aviation geeignet. „Wir schätzen besonders die Hinweise in der IFS Lobby. Diese Funktionalität macht uns auf Besonderheiten im Geschäftsprozess oder Ausnahmen aufmerksam, die ein direktes Eingreifen erfordern.“ sagt Sven Grimmert, Head of CoE Processes and Applications Dresden/Gilching.

Diehl Aviation hat sehr hohe Anforderungen an die eingesetzte Software, da die Prozesse von Nachweispflichten und einem hohen Dokumentationsbedarf geprägt sind. Die Luftfahrtbranche entwickelt sich rasant weiter und steht immer wieder vor neuen Herausforderungen. Daher ist es von oberster Priorität, die Systeme stetig anzupassen. Mit der voll integrierten ERP-Lösung IFS Apps 10 werden zuverlässig alle Anforderungen abgedeckt.



*Mit der DMC haben wir einen Mittelstandspartner auf Augenhöhe an unserer Seite, der flexibel und praktisch auf unsere Bedürfnisse eingeht.*

Sven Grimmert  
Head of CoE Processes and Applications Dresden/Gilching

## Über Diehl Aviation Gilching GmbH

Die Diehl Aviation Gilching GmbH steht für das strategische Geschäftsfeld Supply Systems im Teilkonzern Diehl Aviation, einem der größten Luftfahrtzulieferer. Im Jahr 2022 erwirtschaftete Diehl Aviation weltweit einen Umsatz von 898 Mio. Euro.

In Gilching und Dresden hat man sich auf die Wasser-/Abwassersysteme, Klimatisierung sowie Branderkennung und -bekämpfung in Flugzeugen spezialisiert. Mit innovativen Systemen und Produkten setzt der Teilkonzern Maßstäbe hinsichtlich Spitzentechnologie und Kundenorientierung. Die Diehl Aviation Gilching GmbH bietet allerhöchste Qualität und versteht es, die technisch anspruchsvollen Kundenanforderungen schnell und sicher umzusetzen. Daher zählen fast alle namhaften Flugzeughersteller wie Airbus, Boeing, Bombardier, Embraer oder Gulfstream zu ihren Kunden.

## DIEHL Aviation

### Technische Angaben

#### Software

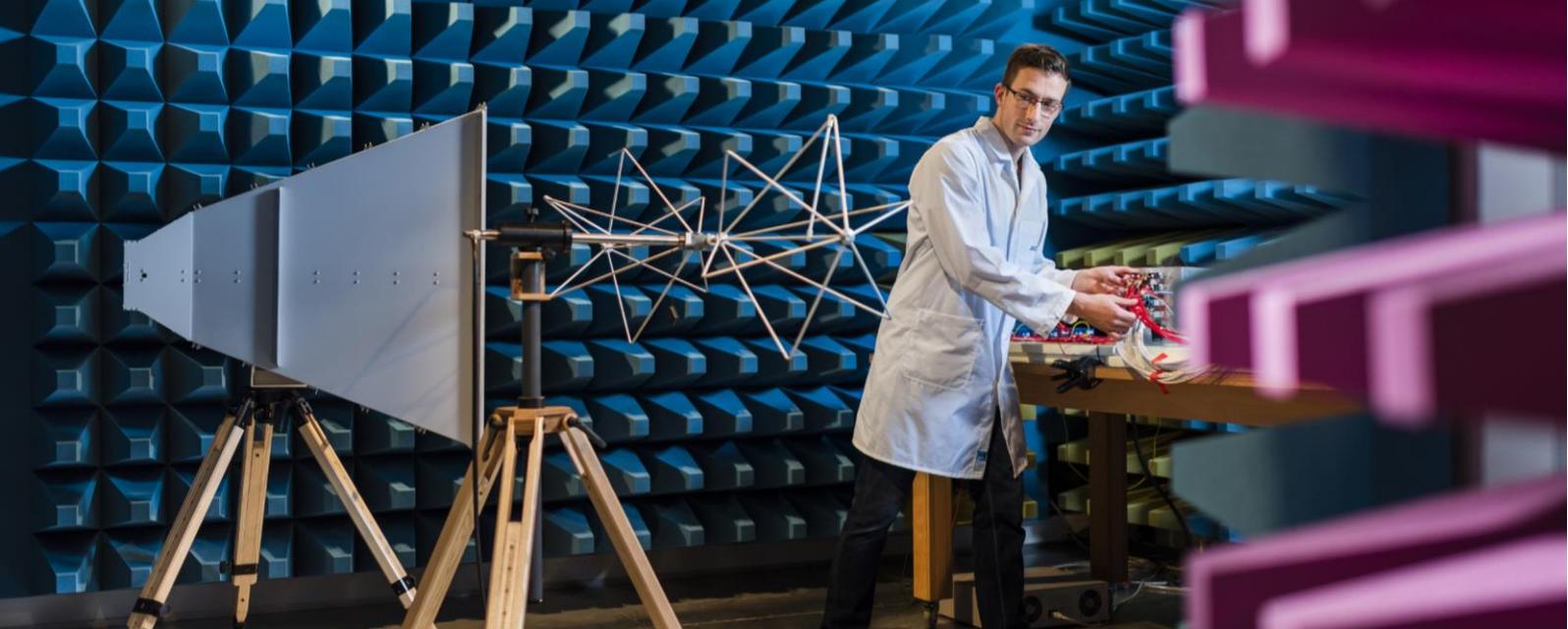
Windows 10

PL/SQL

IFS Applications 10

#### Datenbank

Oracle 19c Version 19.3.0



## Zusammenarbeit

Um den hohen Qualitätsansprüchen und zeitkritischen Bedürfnissen im Unternehmensablauf gerecht zu werden, benötigt Diehl Aviation einen kompetenten und zuverlässigen IFS-Partner. Mit der DMC Deutschland hat Diehl Aviation diesen starken Partner gefunden, der nun schon seit 10/2019 den Betrieb des IFS-Systems betreut. Die DMC hat bereits das Upgrade von IFS Apps 8 auf Apps 10 erfolgreich durchgeführt.

Die DMC Deutschland greift auf über 20 Jahre Erfahrung in der Implementierung, Anpassung und Erweiterung sowie beim Betrieb von IFS-Systemen zurück. Sie ist zertifizierter Partner für Entwicklung und Services der IFS und begleitet sowohl laufende IFS-Systeme als auch Upgrade-Projekte sowie den Umstieg auf die IFS Cloud™.

## Auftrag

Diehl Aviation hat die DMC Deutschland als Service Partner für das laufende System IFS Apps 10 gewählt. Besonders wichtig ist dabei die zeitnahe und unbürokratische Unterstützung im Bereich IFS Applications. Das Leistungsportfolio im Rahmen dieses Auftrags umfasst daher die Beratung und Entwicklung im IFS-Umfeld sowie die Unterstützung bei Anpassungen im laufenden Betrieb des Systems.

Die langjährige Erfahrung des DMC-Teams im Bereich IFS sowie die hohe Zuverlässigkeit, die schnelle Umsetzung von Anpassungen und der große Einsatz bei den bisherigen Projekten, hat den Kunden von den Mitarbeitern der DMC überzeugt.

## Aufgaben der DMC

- Beratung und Entwicklung im IFS-Umfeld
- Erstellung von Spezifikationen
- Entwickeln von Anpassungen in IFS Apps 10
- Anpassung von standardisierten Solutions des Softwareherstellers auf die kundenspezifische IFS-Umgebung
- Einpflegen von Sicherheitspatches
- Erstellen von Auslieferungen (Anpassungen, Solutions, Patches)
- Unterstützung bei Rückfragen zu IFS Apps 10
- Umsetzung von neuen Anforderungen bzw. speziellen Wünschen im Prozess

## FAZIT

Mit der DMC Deutschland hat Diehl Aviation einen direkten und zuverlässigen Ansprechpartner mit langjähriger Erfahrung im IFS-Umfeld an der Seite. Projektleiter Sven Grimmert schätzt die enge und vertrauensvolle Zusammenarbeit und betont: „Wir sind äußerst zufrieden mit der Umsetzung der IFS-Projekte durch die Experten der DMC Deutschland. Eine besondere Herausforderung war die Einführung von IFS Apps 10 während der Corona Pandemie, bei der alle Workshops und Schulungen virtuell durchgeführt werden mussten. Die Abstimmungen haben sehr flexibel und pragmatisch funktioniert, so dass auch in Zukunft weitere Projekte geplant sind.“